

Montréal, le 15 décembre 2023

**REDDITION DE COMPTES DE LA CONTRIBUTION DES RESSOURCES  
INFORMATIONNELLES À LA RÉALISATION DE LA MISSION DE LA SOCIÉTÉ DE LA PLACE  
DES ARTS DE MONTRÉAL POUR L'EXERCICE 2022-2023**

---

Je déclare que les données contenues dans la présente reddition de comptes, de même que les contrôles qui leur sont afférents, sont fiables et correspondent à la situation telle qu'elle se présentait au 31 mars 2023.

La présidente-directrice générale,



Marie-Josée Desrochers

## **UTILISATION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES**

L'exercice 2022-2023 fut marqué par la progression des initiatives planifiées dans le cadre de la transformation numérique et du plan stratégique de la Place des Arts, ainsi que pour répondre aux exigences du Centre gouvernemental de cyberdéfense, du ministère de la Cybersécurité et du Numérique et du ministère de la Culture et des Communications.

Chacune de ces initiatives apporte une valeur significative à l'environnement informatique de la Place des Arts, que ce soit en termes de sécurité, de fiabilité, d'efficacité opérationnelle ou d'expérience utilisateur.

Voici une description de la valeur induite par chacune d'entre elles :

### **1. Mise en place d'une solution de détection de vulnérabilités 24/7 :**

Valeur induite :

- Amélioration de la sécurité informatique en identifiant rapidement les failles de sécurité.
- Réactivité accrue pour remédier aux vulnérabilités, réduisant ainsi les risques de violations de données.
- Renforcement de la confiance des utilisateurs et des parties prenantes envers la sécurité des données.

### **2. Authentification multifacteur (MFA):**

Valeur induite :

- Augmentation significative de la sécurité des connexions aux données.
- Réduction des risques de compromission des comptes, même en cas de vol de mots de passe.
- Protection accrue des données sensibles et renforcement de la conformité aux normes de sécurité.

### **3. Configuration d'accès conditionnels à l'environnement Microsoft 365:**

Valeur induite :

- Garantie de l'authenticité des utilisateurs et des appareils se connectant à l'environnement de travail.
- Réduction des risques liés aux connexions non autorisées ou non sécurisées.
- Contrôle précis sur les conditions d'accès, améliorant la sécurité globale du réseau.

#### **4. Gestion améliorée des mises à jour des postes de travail et serveurs :**

Valeur induite :

- Augmentation de la protection contre les failles de sécurité en maintenant à jour les serveurs et les postes de travail.
- Réduction des vulnérabilités liées à des logiciels obsolètes ou non patchés.
- Meilleure stabilité du parc informatique et des applications, minimisant les interruptions de service.

#### **5. Mise en place de la redondance de la connexion internet :**

Valeur induite :

- Assurer une connectivité continue en cas de coupure, garantissant le fonctionnement ininterrompu des opérations.
- Réduction des perturbations potentielles causées par des pannes de connexion.
- Maintien de la productivité et de la disponibilité des services en ligne.

#### **6. Refonte du site web (en cours) :**

Valeur induite :

- Amélioration de l'expérience utilisateur, de la cybersécurité, simplification des processus de réservation des salles et de navigation sur le site.
- Renforcement de l'image de la Place des Arts en offrant des services informatiques plus pertinents et efficaces aux citoyens.

#### **7. Remplacement du logiciel de gestion de réservations de salles de spectacle et des autres espaces (en cours) :**

Valeur induite :

- Modernisation du système informatique de gestion des salles et espaces.
- Migration de la solution en mode SaaS.
- Amélioration de la performance opérationnelle.

Dans l'ensemble, ces initiatives contribuent à renforcer la sécurité, la fiabilité et l'efficacité des opérations informatiques de la Place des Arts, tout en améliorant l'expérience globale de ses utilisateurs. Elles démontrent l'engagement de la Société envers la sécurité des données, la modernisation technologique et l'amélioration de la satisfaction des client.e.s et employé.e.s.